

CONSEILS PRATIQUES POUR L'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

LE HANDICAP MOTEUR

LORS D'UN PREMIER RENDEZ-VOUS, EXPLIQUER A LA PERSONNE

- la manière la plus aisée d'accéder aux bâtiments.
- Faciliter l'accès des lieux en dégagant le passage.
- Offrir à la personne la possibilité de s'asseoir si elle en ressent le besoin.

LE HANDICAP VISUEL

APPORTER DES EXPLICATIONS ET DES DESCRIPTIONS CLAIRES DE L'ENVIRONNEMENT,

- Pour faciliter les déplacements de la personne déficiente visuelle (repérage du chemin et des obstacles).
- S'annoncer à la personne aveugle. Lorsque l'on est accompagné, penser à présenter tous les participants.
- Indiquer lorsque l'on s'absente et signaler son retour.
- S'exprimer avec des mots (les sourires ou les signes de tête ne servent à rien pour communiquer avec un aveugle).
- Ne pas changer les objets de place sans prévenir.
- Ne pas laisser traîner des objets par terre.
- Pour aider une personne à s'asseoir, placer sa main sur le dossier de la chaise qui lui est destinée.
- Se renseigner sur les besoins de la personne en ce qui concerne l'information écrite (gros caractères, CD-Rom, braille...).
- Si de la documentation est remise, proposer à la personne de lui en faire la lecture ou le résumé.

CONSÉCUTIF À UNE MALADIE INVALIDANTE

- Demander à la personne l'impact qu'ont sa maladie (il n'est pas nécessaire de connaître précisément la pathologie) et son traitement - si elle en a un - sur sa vie quotidienne
- Aborder avec elle les aménagements et ressources éventuellement mobilisables.

LE HANDICAP AUDITIF

UN SOURD N'ENTEND PAS QUELQU'UN ARRIVER : ATTIRER DOUCEMENT SON ATTENTION AFIN QU'IL NE SOIT PAS BRUSQUEMENT SURPRIS PAR UNE PRESENCE.

- Choisir un environnement calme pour communiquer.
- Réduire les bruits de fond.
- Prendre garde à ne pas éblouir la personne.
- Se placer en face d'elle. Ne pas masquer son visage (les yeux, la bouche), éviter de tourner la tête et de bouger.
- Les moustaches gênent beaucoup les sourds qui pratiquent la lecture labiale.

CONSEILS PRATIQUES POUR L'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

- Être préparé à ce que la conversation dure plus longtemps que d'habitude. La personne malentendante doit faire un effort de concentration important pour comprendre.
- Parler avec un débit normal, sans exagérer les mouvements de la bouche et sans hausser le ton (cela n'est pas utile, sauf si la personne le demande). Quelques codes gestuels simples peuvent être utiles.
- Utiliser un autre moyen de communication en cas de non-compréhension (écriture par exemple).

LE HANDICAP PSYCHIQUE

NE PAS SE FORMALISER FACE A CERTAINES ATTITUDES OU A CERTAINES REACTIONS.

- Laisser à la personne un temps de réaction et d'expression.
- Être autant que possible à l'écoute de ses craintes et de ses angoisses.
- Créer un climat de confiance, demeurer calme. Éviter les réactions fondées sur la peur ou sur d'autres émotions.
- Garder l'esprit ouvert et traiter la personne en adulte.
- Être attentif au non-verbal. Plusieurs indices non verbaux peuvent indiquer l'état nerveux dans lequel la personne se trouve. Par exemple, une personne sujette à l'anxiété peut commencer à respirer rapidement, se déplacer nerveusement, transpirer...
- Si la personne manifeste un comportement violent, demander de l'aide. Ne pas accepter l'inacceptable, sous prétexte que la personne est malade.
- S'assurer que la maladie est stabilisée et qu'elle fait l'objet d'un suivi psychiatrique ou psychologique régulier.
- Certains points doivent être vérifiés : la reconnaissance de son handicap par la personne, ses capacités d'adaptation sociale, ses expériences professionnelles antérieures. Il est important de vérifier le réalisme de la demande de formation ou d'insertion professionnelle, par des mises en situation sur le terrain.

LE HANDICAP INTELLECTUEL

- Être attentionné et amical.
- S'exprimer clairement et simplement. Utiliser des phrases courtes et concrètes.
- Éviter les consignes écrites, les plans et les fléchages.
- Accompagner la personne, lorsque c'est possible, là où elle doit se rendre.
- Prendre son temps pour communiquer. Laisser à la personne un temps de réaction et d'expression.
- Se garder d'adopter avec la personne une attitude infantine.
- Vérifier si la personne a compris le message autrement qu'en se contentant d'un simple « oui ». Par exemple, demander à la personne de répéter ce qu'elle a retenu de ce qui a été dit.
- Après avoir entendu son interprétation, il est possible d'ajouter les détails qui manquent.
- Ne pas hésiter à répéter si nécessaire.

CONSEILS PRATIQUES POUR L'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

LES ETAPES CLES DE L'ENTREE EN FORMATION

VALIDER LES CONDITIONS DE L'ACCUEIL

Lors de l'intégration en formation d'une personne en situation de handicap, l'organisme de formation est invité à s'interroger sur différents points :

LA FIXATION DES OBJECTIFS DE FORMATION :

- Les objectifs de formation vont-ils être les mêmes que pour les autres stagiaires accueillis, ou nécessitent-ils des aménagements ?

L'EVALUATION DU BESOIN CONCERNANT LA MISE EN PLACE D'ADAPTATIONS SPECIFIQUES,

- Au cours de la formation et lors de la phase de validation : certaines adaptations sont-elles nécessaires (sur le plan pédagogique, matériel...) ?
- Quels sont les partenaires à mobiliser ?

L'ADHESION DE L'EQUIPE PEDAGOGIQUE AU PROJET :

- L'équipe a-t-elle bien compris la problématique de la personne handicapée
- Est-elle prête à s'investir ?

L'ACCESSIBILITE A L'ORGANISME DE FORMATION

- La personne peut-elle se rendre à l'organisme de formation dans de bonnes conditions ?

L'ACCESSIBILITE A L'INTERIEUR DE L'ORGANISME DE FORMATION

- La personne a-t-elle accès, sans difficulté, aux salles de formation, zones de repos, sanitaires, cafétéria... ?

L'INTEGRATION DE LA PERSONNE AU SEIN DE L'ORGANISME DE FORMATION :

- Comment la personne va-t-elle être perçue et acceptée, par les collègues de stage et par l'ensemble des stagiaires de l'établissement ?
- L'organisme peut bénéficier d'une sensibilisation au handicap que présente le stagiaire.

L'INTEGRATION EN ENTREPRISE,

- Lors des périodes de stages puis lors de la recherche d'emploi : comment appréhender ces phases, en prenant en compte les possibilités et les attentes de la personne ?

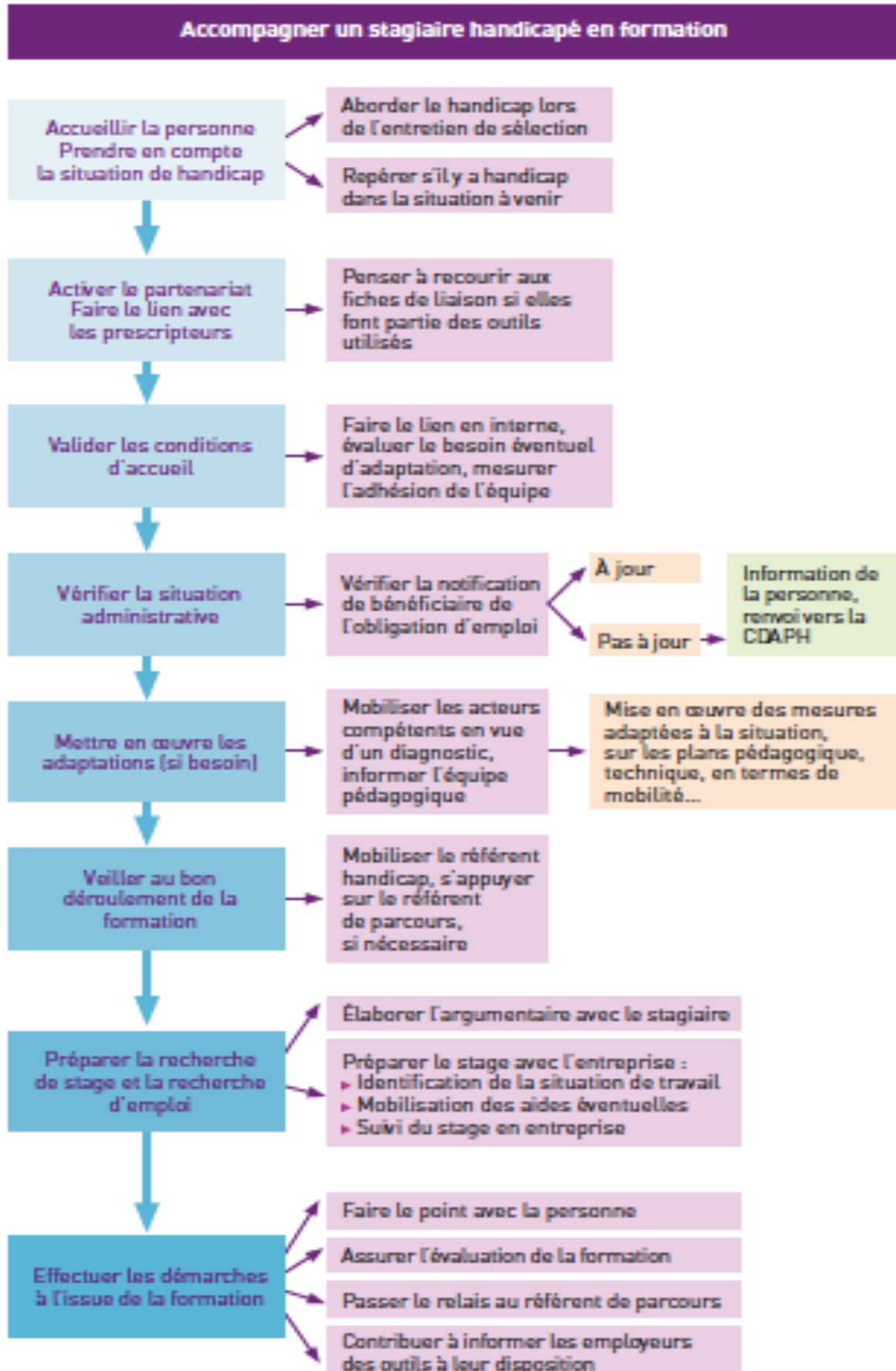
CONSEILS PRATIQUES POUR L'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

CONSEILS PRATIQUES POUR L'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

LES SIX REGLES D'OR DE L'INTEGRATION D'UNE PERSONNE EN FORMATION

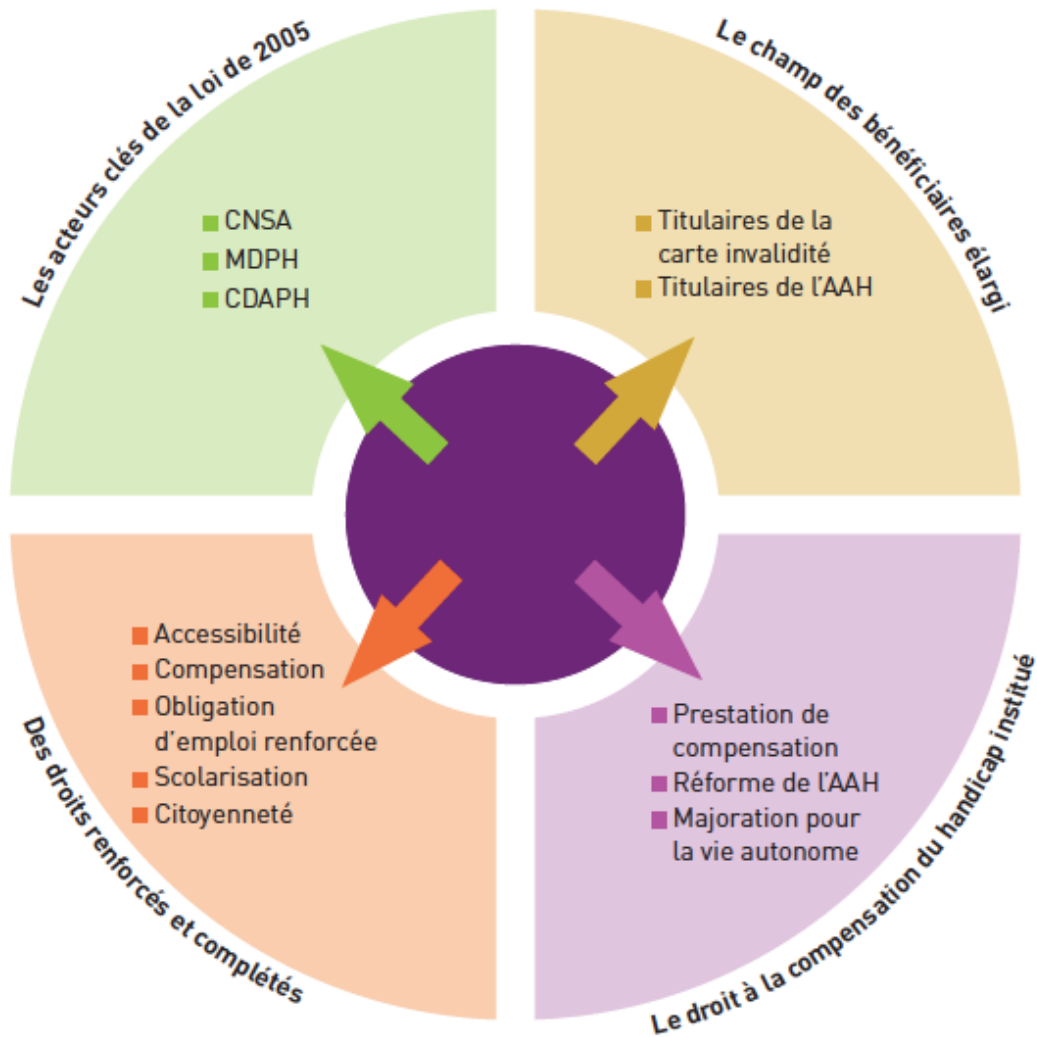
1. Évoquer le handicap en termes de capacité plutôt qu'en termes de contrainte ou d'impossibilité.
2. S'appuyer sur les partenaires adéquats, en cas de besoin, pour trouver des solutions adaptées
3. Communiquer aux partenaires les informations utiles, pour favoriser la cohérence du parcours.
4. Échanger des informations dans le respect de la personne et de la confidentialité des éléments qu'elle a confiés.
5. Informer la personne handicapée concernée des échanges entre les partenaires du suivi.
6. Vérifier son accord pour toute démarche externe la concernant (avec le prescripteur notamment).

CONSEILS PRATIQUES POUR L'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



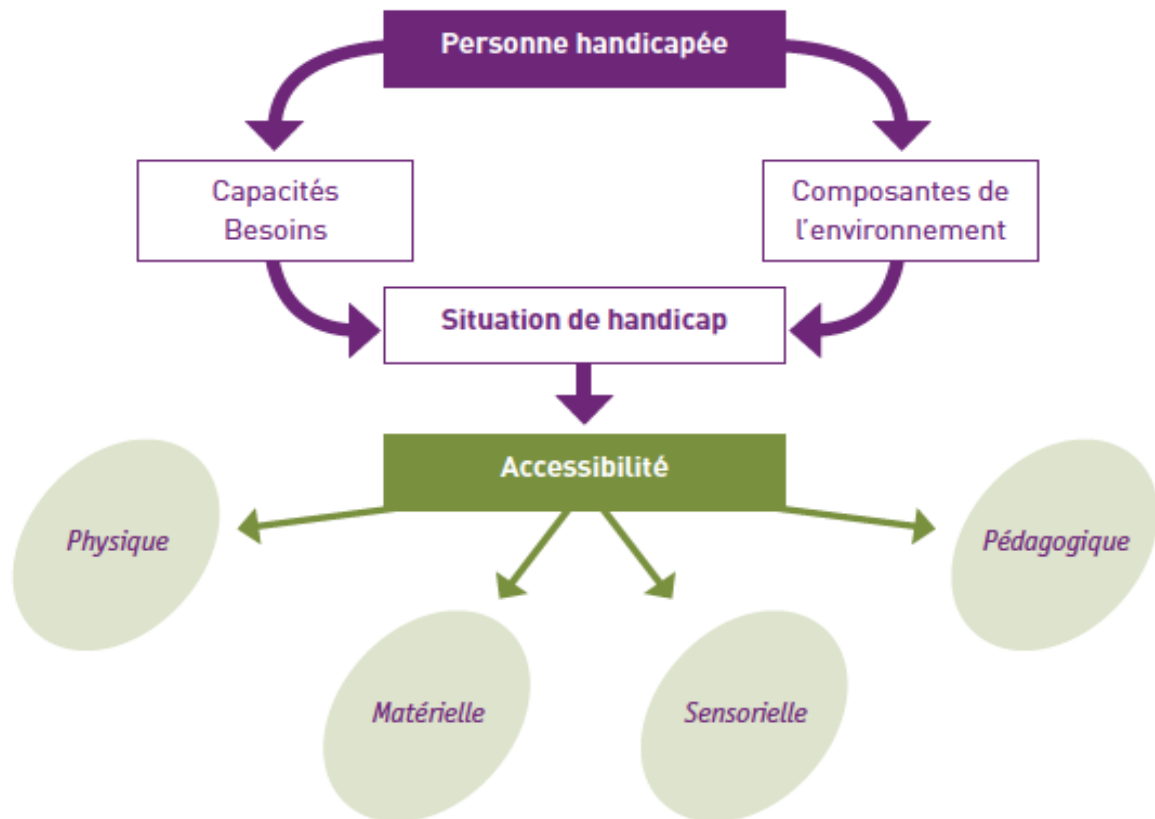
CONSEILS PRATIQUES POUR L'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

LES ACTEURS POUR LES BENEFICIAIRES



CONSEILS PRATIQUES POUR L'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

L'ACCESSIBILITE POUR LES PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



LES DIFFERENTES COMPENSATIONS

CONSEILS PRATIQUES POUR L'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Quelques techniques de compensation possibles en situation de formation, selon le besoin et la nature de la déficience

Accessibilité physique (accès aux lieux de formation, aux postes de formation)	Déficience motrice	Adaptations techniques
	Déficience auditive	Sources sonores modifiées en sources visuelles
	Déficience du psychisme	Adaptations réduisant la charge mentale
	Déficience visuelle	Apprentissage de la locomotion
Accessibilité à la connaissance, aux savoirs et aux savoir-faire	Déficience auditive	Adaptations pédagogiques, nouvelles technologies, aides humaines
Accessibilité à la communication et à l'environnement relationnel	Déficience visuelle	Matériels dédiés, nouvelles technologies
	Déficience auditive	Sensibilisation de l'environnement

DÉFICIENCE PSYCHIQUE



Problèmes d'accessibilité liés à la situation de handicap	Techniques de compensation possibles
L'accessibilité à la relation à autrui :	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Troubles du comportement : instabilité dans les relations avec l'environnement de formation par suite, notamment, de crises imprévisibles 	<ul style="list-style-type: none"> → Sensibilisation de l'environnement → Appel à des intervenants externes (psychologues spécialisés, chargés d'insertion spécialisés, services hospitaliers)
L'accessibilité physique :	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Dysfonctionnement de l'état de veille entraînant une gestion difficile de la charge mentale imposée par l'organisation, mais aussi par d'éventuels événements insolites ■ Poids sur : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Les émotions ▶ La conscience... 	<ul style="list-style-type: none"> → Réorganisation de la formation : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Allègement du contenu ▶ Allègement des horaires ▶ Désignation d'un référent... → Repérage des dysfonctionnements éventuels pour anticipation des crises
Rééducation, compensation	
<p>Les parcours des personnes sont « heurtés », variables dans le temps, et fonction de chaque individu. Il n'y a pas un commencement et une fin délimitables à l'avance. Du fait de l'évolution non linéaire de la maladie, une réponse rapide à la demande semble être un facteur décisif de réussite du parcours d'insertion ou du maintien dans l'emploi. La stabilisation de la maladie constitue une condition essentielle pour entrer dans un processus d'insertion, mais ne signifie pas que les troubles psychiques sont guéris. La stabilisation n'est pas définitivement acquise dans tous les cas.</p>	

CONSEILS PRATIQUES POUR L'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

DÉFICIENCE CONSÉCUTIVE À UNE MALADIE INVALIDANTE

Problèmes d'accessibilité liés à la situation de handicap	Techniques de compensation possibles
L'accessibilité physique :	
■ Fatigabilité, surcharge physique	→ Adaptation de la formation : ▶ Allègement d'horaires ▶ Phases de repos
■ Soins médicaux	→ Intervenants externes / Aides humaines : ▶ Auxiliaires de vie ▶ Auxiliaires professionnels ▶ Services hospitaliers
Rééducation, compensation	
Elles dépendent étroitement de la nature et de l'ampleur de la déficience.	

CONSEILS PRATIQUES POUR L'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

handicap.

DÉFICIENCE AUDITIVE

Problèmes d'accessibilité liés à la situation de handicap	Techniques de compensation possibles
L'accessibilité au savoir et à l'information :	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Accès à la langue ou maîtrise linguistique 	<ul style="list-style-type: none"> → Sensibilisation pour une implication pédagogique des formateurs et des autres stagiaires → Intervention d'aides humaines : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Interfaces et interprètes ▶ Preneurs de notes ▶ Soutiens pédagogiques ▶ Tuteurs
L'accessibilité à la communication :	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Échanges, consignes ■ Audition de messages oraux 	<ul style="list-style-type: none"> → Supports écrits → Vidéo/projecteurs → Nouvelles technologies
L'accessibilité à la relation à autrui :	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Environnement relationnel 	<ul style="list-style-type: none"> → Implication des formateurs et des élèves par l'information et la sensibilisation → Intervenants externes : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Interfaces de communication ▶ Interprètes en LSF
Rééducation, compensation :	
Plusieurs techniques existent :	
<ul style="list-style-type: none"> ■ La rééducation de la parole par l'orthophonie corrige la plupart des troubles du langage liés à la déficience auditive. ■ L'appareillage améliore, sans compenser totalement, le déficit d'audition. ■ L'apprentissage de la lecture sur les lèvres (lecture labiale) peut compléter l'accès à l'information. ■ Les aides à la communication permettent également de pallier le déficit de communication et de compréhension des messages oraux ou écrits (interfaces de communication, interprètes en LSF, codeurs Langage Parlé Complété - LPC...). 	

CONSEILS PRATIQUES POUR L'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

DÉFICIENCE VISUELLE

Problèmes d'accessibilité liés à la situation de handicap	Techniques de compensation possibles
L'accessibilité au savoir et à l'information :	
■ Lecture, écriture	Aides techniques spécifiques : → Interfaces (téléagrandisseur, plage braille, synthèse vocale)
L'accessibilité physique :	
■ Accès aux lieux de formation	→ Apprentissage des techniques de déplacement par un instructeur de locomotion
■ Accès aux locaux et aux salles de formation	→ Adaptation de l'environnement : mise en place de repères sonores ou tactiles, podo-tactiles
■ Protection de la vue	→ Adaptation de l'éclairage et des contrastes de lumière
Rééducation, compensation :	
L'optimisation des capacités résiduelles constitue le passage obligé de l'insertion ou de la réinsertion.	
Pour aider les déficients visuels, tout un ensemble de techniques est mis à leur disposition :	
■ La valorisation des capacités visuelles en « basse vision ».	
■ Les Aides à la Vie Journalière (AVJ) ou l'autonomie dans les gestes courants de la vie quotidienne (conseils et solutions pratiques qui donnent des repères).	
■ L'aménagement de l'environnement (éclairage, agencement du mobilier...).	
■ Les systèmes d'optique (loupes).	
■ Les aides à la mobilité (cannes blanches, chiens guides...).	

CONSEILS PRATIQUES POUR L'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

DÉFICIENCE MOTRICE

Problèmes d'accessibilité liés à la situation de handicap	Techniques de compensation possibles
L'accessibilité physique :	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Accès aux lieux de formation ■ Accès à l'intérieur des locaux de formation 	<ul style="list-style-type: none"> → Aides à la mobilité → Adaptation de l'environnement → Adaptation de la formation → Auxiliaires professionnels
<ul style="list-style-type: none"> ■ Soins médicaux 	<ul style="list-style-type: none"> → Auxiliaires de vie → Intervenants externes
L'accessibilité à la communication :	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Troubles de la parole 	<ul style="list-style-type: none"> → Auxiliaires professionnels → Nouvelles technologies
Rééducation, compensation :	
<p>Elles visent à entretenir et à récupérer les capacités de la personne et à la réadapter à son environnement, pour lui permettre l'autonomisation, en vue de sa réinsertion familiale ou professionnelle.</p> <p>Elles mobilisent un plateau technique constitué d'une équipe pluridisciplinaire, coordonnée par le médecin de rééducation :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Le kinésithérapeute (coordination des préhensions, marche...). ■ L'ergothérapeute (réapprentissage des gestes avec ou sans aide technique ou appareillage). ■ L'orthoprothésiste (petits et grands appareillages à titre provisoire ou définitif). ■ L'orthophoniste (troubles du langage). ■ Le psychomotricien. ■ L'assistant social. <p>Tous ces efforts ne peuvent aboutir qu'avec la démarche active de la personne.</p>	

CONSEILS PRATIQUES POUR L'ACCUEIL DE PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

DÉFICIENCE INTELLECTUELLE

Problèmes d'accessibilité liés à la situation de handicap	Techniques de compensation possibles
L'accessibilité au savoir :	
<ul style="list-style-type: none"> ■ À la connaissance de l'environnement socioprofessionnel ■ Aux savoir-faire professionnels 	<ul style="list-style-type: none"> → Adaptation de la formation : <ul style="list-style-type: none"> ▶ Pédagogie adaptée ▶ Supports simplifiés ▶ Repères et codage de l'information → Allongement du cursus → Désignation de tuteurs
L'accessibilité à la relation à autrui :	
<ul style="list-style-type: none"> ■ Environnement relationnel de travail 	<ul style="list-style-type: none"> → Sensibilisation de l'environnement par un opérateur spécialisé (pédagogue, éducateur spécialisé)
Rééducation, compensation Pour les personnes déficientes intellectuelles, la compensation spécifique de leur déficience passe par : <ul style="list-style-type: none"> ■ Un accompagnement humain. ■ Une organisation adaptée de l'environnement (utilisation de pictogrammes par exemple). 	